

PRIVACY & COOKIE POLICY

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il 25 maggio è diventato definitivamente applicabile il nuovo Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali, noto come GDPR. La SMARTERCOM ITALIA SRL conferma tra gli obiettivi di primaria importanza, la protezione dei Vostri dati. Desideriamo informare che: Il Vostro contatto non sarà diffuso a terze parti e i Vostri dati saranno trattati secondo la normativa vigente. Il trattamento dei vostri dati avrà luogo con modalità automatizzate ed informatiche. I vostri dati saranno comunicati solo ai responsabili del trattamento incaricati della gestione del servizio in oggetto. I vostri dati non saranno trasferiti a paesi terzi. Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate. Ai sensi del citato Regolamento, il Titolare del Trattamento informa che gli interessati hanno il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati trattati o la limitazione del loro trattamento.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo: Smartercom Italia srl, Via Sambuco, 1– 80040 – Cercola– (NA) Diritti dell'interessato. In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di: a. accedere ai Suoi dati personali; b. richiedere la correzione dei Suoi dati personali; c. revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei Suoi dati personali; d. richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali; e. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché di trasmettere i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento; f. opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano anche per finalità di marketing o profilazione; g. ottenere la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali; h. proporre reclamo a un'autorità di controllo; i. ricevere una comunicazione qualora vi sia una violazione dei dati personali; j. richiedere informazioni in merito: 1) alle finalità del trattamento; 2) alle categorie di dati personali; 3) ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e l'esistenza di garanzie adeguate; 4) al periodo di conservazione dei dati personali; 5) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. Lei potrà in ogni momento opporsi all'invio di comunicazioni legate all'attività di marketing e profilazione inoltrando apposita richiesta agli indirizzi di seguito evidenziati. Lei potrà esercitare questi diritti e/o ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, inviando una comunicazione: Smartercom Italia srl, Via Sambuco, 1– 80040 – Cercola– (NA) All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

INCARICATI, RESPONSABILI E SEDI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web dei siti www.smartercom.it www.giustaofferta.it www.promofibra.it (e relativi sottodomini) hanno luogo presso la predetta sede della Società appositamente nominata responsabile del trattamento. I dati verranno trattati da SMARTERCOM ITALIA SRL a mezzo di incaricati appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, Amministrazione, Legale, Amministrazione di Sistema e Programmazione, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il titolare e può essere richiesto con email all'indirizzo privacy@smartercom.it.

DATI TRATTATI

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Il conferimento dei dati facoltativi consentirà a Smartercom Italia srl di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi dei propri clienti. Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario, tuttavia, in mancanza di tale consenso Smartercom Italia srl potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: • il personale interno di Smartercom Italia srl, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento; • ai fornitori e/o concessionari di Smartercom Italia srl che erogano servizi necessari allo svolgimento dell'incarico; • persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di Smartercom Italia srl al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, medici, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.); • persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore di Smartercom Italia srl; • soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società al seguente indirizzo: Smartercom Italia srl, Via Sambuco, 1- 80040 - Cercola - (NA), all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da Lei concluso e comunque per un periodo non superiore a 5 anni.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito www.giustaofferta.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati personali sono anche raccolti in occasione della registrazione al sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivi al Sito www.giustaofferta.it. Inoltre i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da SMARTERCOM ITALIA SRL ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore). I dati di recapito forniti a SMARTERCOM ITALIA SRL potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno. L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di contatto sarà utilizzato da SMARTERCOM ITALIA SRL, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i proprio consensi nell'apposita area personale. Infine, tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un

legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria. Se un utente interessato si iscrive volontariamente al servizio Sconti, indicando il proprio indirizzo di posta elettronica, richiede espressamente di ricevere periodicamente newsletter con aggiornamenti su offerte e/o sconti a lui/lei riservati. In ogni momento è consentita la disiscrizione, rivolgendosi a SMARTERCOM ITALIA SRL (recapiti indicati in questa informativa) o anche semplicemente cliccando sul link di disiscrizione sempre presente in fondo alla newsletter.

COOKIES

Possiamo utilizzare cookies (file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server Web al computer dell'utente) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come email trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanenti" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli). I cookies utilizzati dai nostri siti web e dalle nostre app sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante italiano per la protezione dei dati personali ("Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. Provvedimento "Cookies" del 8 maggio 2014, di cui il Titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità/modalità di raccolta del consenso. In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al sito web e/o al momento dell'installazione della app. Sulla base del citato provvedimento del Garante Privacy italiano i nostri siti web e app utilizzano:

COOKIES TECNICI

Strettamente necessari al funzionamento del sito/app e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Questa categoria di cookies include gli analytics impiegati dal titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che questi espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici (elencati sotto):

COOKIES DI PROFILAZIONE

Propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare/arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione. Per l'impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell'utente. L'utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. di "terze parti", cioè installati/utilizzati sul sito da soggetti terzi rispetto a ciascun Titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il Titolare fa mero rinvio con link.

Sono utilizzati i seguenti cookies di profilazione/non tecnici e/o altre tecnologie tipo email tracking:

PROPRIETARI

Con finalità di profilazione commerciale per marketing diretto, solo con il consenso alla profilazione on line da parte dell'interessato (tale consenso è facoltativo e viene richiesto, insieme ad altri, quando un utente si registra al sito):

DI TERZI

- Google Analytics
- Optimizely
- Doubleclick
- Bing
- Yahoo
- Facebook
- Hotjar
- Google Adwords

- Email trackers: MailChimp

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno. È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser oppure attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo email trackers), rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare: privacy@smartercom.it.

L'uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati dal sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trasmessi agli autonomi titolari del trattamento appartenenti alle categorie dei fornitori di servizi di comunicazione e/o ADSL e/o loro intermediari, dei fornitori di servizi gas e/o luce e/o loro intermediari per finalità strettamente e direttamente connesse alla esecuzione del loro servizio non promozionale di preventivazione e/o di trattativa contrattuale richiesto dall'utente interessato.

L'interessato è quindi consapevole che, richiedendo i servizi di preventivazione e/o precontrattuali tramite SMARTERCOM ITALIA SRL, potrebbe vedere i suoi dati comunicati ai soggetti indicati sopra per esclusive finalità di esecuzione del servizio anche in mancanza di un consenso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 196/2003, e che - con riferimento ai trattamenti eseguiti da tali soggetti terzi autonomi titolari del trattamento - faranno fede le loro autonome informative ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 presentate contestualmente alla raccolta dei dati (per esempio nella fase di preventivazione anche interna al Sito. Come già chiarito sopra, a proposito delle possibili finalità dei trattamenti, in presenza di consensi specifici, liberi e informati degli utenti interessati, da questi rilasciati in specifiche sezioni del Sito, i dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti partner selezionati da SMARTERCOM ITALIA SRL, per iniziative commerciali e di marketing relative ad offerte su Telefonia Fissa/Mobile, ADSL/Fibra, con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore)